



## SEMINÁRIO “GESTÃO DE CONFLITOS”

7 Abril 2011

Hotel dos Templários, Tomar



### INTRODUÇÃO

Não há vida em equipa sem conflito, é ele que catapulta o sucesso e faz as equipas fortes, coesas e competentes. As condições e as dificuldades diárias constroem a nossa perspectiva do outro e do mundo que nos rodeia. O stress, a competitividade, a superação e o intervalo de tempo para a tomada de decisão influenciam a nossa atitude e discernimento que são os efectivos agitadores do conflito.

### OBJECTIVOS

Apresentar, discutir e experimentar capacidades de gestão e resolução de conflitos que contribuem para um melhor desempenho na actividade, uma eficaz gestão das situações de conflito e o recurso à comunicação como forma privilegiada de antever, minimizar ou resolver os conflitos.

### DESTINATÁRIOS

Todos os Sócios e não Sócios, e outros técnicos com responsabilidade ao nível da gestão e coordenação de equipas.



### METODOLOGIA

Abordar os temas relacionados com a Gestão de Conflitos, muito virado para as necessidades actuais e futuras.



## HORÁRIO

09H30 – 13H00 / 14H00 – 17H00.

## CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

- A origem do conflito: diversidade cultural e de percepção;
- Os vários tipos de conflito: conflitos úteis vs disfuncionais;
- Formas de lidar com o conflito: objectivos e missão;
- Técnicas para uma eficaz resolução dos conflitos: comunicação negociação, o compromisso e a disponibilidade;
- O impacto do conflito na equipa e o papel do líder;
- A importância do conflito construtivo como uma solução positiva para se encontrar novas estratégias e soluções.

## FORMADOR

**Tomaz Morais**, Director Técnico Nacional da Federação Portuguesa de Rêguebi.

## INSCRIÇÃO

Formulário on-line:

[http://www.tecnicepa.com/eventos\\_zoom.php?identif=298&lang=PT](http://www.tecnicepa.com/eventos_zoom.php?identif=298&lang=PT)

## TAXAS DE INSCRIÇÃO (€)

- Sócio Individual Tecnicepa \*: .....375,00
- Sócio Colectivo Tecnicepa\*: ..... 375,00 (máximo 2 representantes por Sócio)
- Sócio IPE / Sócio ABTCP: ..... 375,00
- Não Sócio: ..... 575,00

**\* Sócios com as quotas regularizadas, inscritos até 31/12/2010.**

## PRAZOS

**Prazo limite de inscrição: 1 de Abril 2011.**

**Após 31 de Março 2011, o custo de inscrição acresce 50%.**

**Após 1 de Abril 2011, inclusive, não haverá direito a reembolso de inscrição em caso de desistência.**

## ORGANIZAÇÃO



Rua Amorim Rosa, N.º 38, 1.º Dt.º, 2300-450 Tomar  
Telf. +351 249 324 858/Fax. +351 249 312 068/Telm. +351 919 373 636  
E-mail: [info@tecnicepa.com](mailto:info@tecnicepa.com)  
URL: [www.tecnicepa.com](http://www.tecnicepa.com)

**A TECNICELPA reserva-se o direito de cancelamento do Seminário, em qualquer data, procedendo à devolução do valor das taxas de inscrição já pagas, não havendo direito a qualquer compensação adicional.**